

**XIV JORNADAS NACIONALES DE DEBATE
INTERDISCIPLINARIO EN SALUD Y POBLACIÓN
“Salud, derechos y desigualdades: desafíos urgentes”**

Buenos Aires 2, 3 y 4 de septiembre, 2020

Mesa 15: Violencias y salud: enfoques y debates transdisciplinarios

Violencia en Rosario (2020): la vulnerabilidad de la comunidad digital, los homicidios y la vivencia de la muerte

Agradecimiento al equipo de QSN

***Liliana Siede¹
Guido Sciurano²***

Introducción

La globalización y la irrupción de las tecnologías infocomunicacionales generan cambios en el ámbito de la comunicación operando sobre la producción, el consumo y la circulación de la información en el marco de la opinión pública. En este proceso, se borran las diferencias temporales, estableciéndose la instantaneidad como criterio central de la noticiabilidad, homologándose las diferencias espaciales y produciéndose así, agendas globales en las que se imponen temáticas que superan las cuestiones locales y regionales.

Las tecnologías emergentes de la comunicación en la globalización generan cambios que operan en la producción, consumo y circulación de información en la sociedad, convirtiendo a los usuarios en protagonistas-constructores de opinión pública surgiendo de esta manera, la ciudadanía digital fruto de la sociedad informacional y el desarrollo tecno-científico.

El presente trabajo indaga en la forma en que dicha ciudadanía, trata la información sobre la violencia, vinculada a los homicidios producidos en la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, Argentina, entre los meses de enero y febrero del presente año, a través de sus percepciones y valoraciones constructoras de corrientes de opinión pública.

¹ Dra.B, MCSs. FLACSO, UBA/IIGG. lilianavirginiasiede@gmail.com

² IIGG, IDES. sciurano@gmail.com



**Área Salud y
Población**

IIGG
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
GINO GERMANI
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - UBA



El Objetivo general parte de, describir y comprender la perspectiva nativa sobre el tema de la violencia vinculada a los homicidios en la ciudad de Rosario durante los meses de verano mencionados, a partir del análisis de un corpus conformado por conversaciones en redes sociales.

Respecto de la metodología aplicada, se destaca en primera instancia la aplicación de una plataforma digital como herramienta de big data (Plataforma QSN) que extrae y colecciona del universo de conversaciones en el espacio público, aquellas que se vinculan con la temática en cuestión. En este caso son 970 conversaciones en Twitter que se expresan sobre los homicidios ciudadanos y en una segunda instancia, se analiza el corpus desde una perspectiva etnográfica utilizando la teoría fundamentada en el análisis del discurso de los usuarios que expresan, reflejan y valoran las noticias profundizando en sus opiniones constructoras de la opinión pública.

El desarrollo del estudio se caracteriza a partir de la identificación de las categorías de análisis surgidas de las observaciones etnográficas y la teoría fundamentada en el discurso de la población que son: (1) las motivaciones subyacentes de los protagonistas digitales, (2) las referencias geográficas, que señalan los lugares significativos para dicha población, (3) los actores que se mencionan como víctimas, victimarios y representantes del Estado, tanto de las fuerzas de seguridad, del gobierno provincial y nacional, como el poder judicial y organismos no gubernamentales; (4) tipo de acciones que representan la actividad, el movimiento o el cambio de los protagonistas mencionados y en último lugar, (5) la expresión de fundamentos y argumentos, que están vinculados a la reflexión o razonamientos que realizan los usuarios.

Posteriormente en los resultados se analiza la tendencia del discurso referente al tono, tipo de lenguaje, posición y la adjetivación profundizando en los aspectos cartográficos de los relatos que construye la ciudadanía digital para arribar finalmente a las conclusiones, que como una topografía compleja sobre la violencia urbana muestra a la comunidad como una población vulnerable que quiere ser considerada en su conjunto con el pedido de “respeto” en la demanda a las autoridades y que constituye uno de los puntos claves a ser atendido.

Cabe destacar que el hecho de que los ciudadanos aludan a la muerte en clave de homicidio o asesinato remite a su vivencia y en su conceptualización, la muerte, es comprendida como un constructo de la interacción social, que se reaviva en las noticias, las cuales, a su vez atraviesan el interior de la propia mortalidad, la vulnerabilidad y la necesidad de ser protegidos.

Palabras claves: ciudadanía digital, opinión pública, homicidios, vulnerabilidad.



Área Salud y
Población

IIGG
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
GINO GERMANI
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - UBA



Desarrollo del estudio

1.- Motivaciones subyacentes

Se identifican en las conversaciones funciones como:

Repudio y demanda: con un llamado urgente al gobierno, la justicia, las fuerzas de seguridad y a los medios de comunicación masiva.

Informan en forma destacada datos referidos al acontecimiento de crímenes con predominio en su expresión de cantidad de víctimas en cálculo matemático.

Proponen movilizaciones: Contienen llamados explícitos a la participación de la sociedad en movilizaciones que expresan la denuncia de violencia extrema.

- El Gobierno nacional en primera instancia y el provincial son percibido como inoperantes/incapaces/indiferentes, ante la criminalidad y la solución de los conflictos sociales.
- En las conversaciones predomina un discurso irónico de crítica frente al silencio, inoperancia e indiferencia del gobierno nacional y provincial de Santa Fe, representados por sus organismos. También se destaca la ausencia de los medios de comunicación masiva interesada en esta grave problemática.
- El cálculo matemático de la cantidad de víctimas está analizada en el contexto temporal vinculado al nuevo gobierno y al periodo del año comparado con años anteriores.

2.- Referencias geográficas

- En el discurso predomina la ironía que se traduce a través de la burla, la crítica, la censura, en la descripción de ciudades históricas conocidas por su violencia e inseguridad vinculada a asesinatos, muchas de ellas presentadas en forma de interrogante.
- Estas menciones son utilizadas en forma metafórica para significar lugares de asesinatos y de servicios del estado como la morgue de Rosario que no tiene la capacidad suficiente para albergar las personas muertas que está viviendo la Ciudad.



2. REFERENCIAS GEOGRÁFICAS

Figuran a continuación los lugares referidos en las conversaciones, así como también el tono con que se los menciona.

■ Connotación Negativa

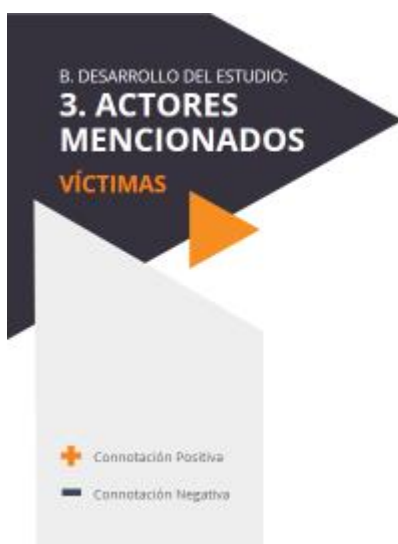
Rosario "Sacando los asesinatos, Rosario está bueno", "es temporada de asesinatos"	Morgue de Rosario "No da a basto con la cantidad de personas fallecidas"
Rosario/Illinois	Santuario Mariposa Rosario, Arjón y Ayacucho.
Rosario/Palestina	Santa Fé
Rosario/Sinaloa	Cantón Suizo "Las autoridades viven en el Cantón Suizo"
Salta "En Salta la muerte es estacional por la nutrición"	

3.- Actores mencionados

En esta sección son presentados los actores nombrados en las conversaciones.

Es preciso señalar que aquí figuran actores sociales como colectivos, víctimas, representantes de gobierno nacional y provincial, justicia, instituciones y medios de comunicación entre otros que han suscitado réplicas y controversias dentro del ámbito bajo estudio. A continuación consta una reseña de los principales actores, así como también su valoración (positiva, negativa o mixta).

“Víctimas”



B. DESARROLLO DEL ESTUDIO:

3. ACTORES MENCIONADOS

VÍCTIMAS

✚ Connotación Positiva

■ Connotación Negativa

- **Martín Sebastián Bertón**, murió acribillado.
- **Homero Gomez**, defensor de la mariposa monarca, asesinado.
- **Raúl Hernandez**, otro ambientalista muerto.
- ✚ **Rosarinos** que apuestan al trabajo
- **Mujeres** de los últimos 9 asesinatos, 5 fueron de mujeres.
- **Ya son 38 los asesinatos.** Una pareja y un bebé fueron asesinados
- **Hombre acribillado con 40 balazos.** Asesinados en Rosario.
- **Niños Wichis.**
- **Fernando Báez.**

“Victimarios”



Área Salud y Población

IIGG
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
GINO GERMANI
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - UBA



AGENCIA
NACIONAL DE PROMOCIÓN
CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



“Justicia, Estado, políticos”





4.- Tipo de acciones

Refiere a las acciones más destacadas en el corpus y sus valoraciones.



Área Salud y
Población

IIGG
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
GINO GERMANI
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - UBA



B. DESARROLLO DEL ESTUDIO:

4. TIPOS DE ACCIONES

A continuación se presentan las acciones más referidas en el corpus y sus respectivas valoraciones:

+ Connotación Positiva
- Connotación Negativa



B. DESARROLLO DEL ESTUDIO:

4. TIPOS DE ACCIONES

A continuación se presentan las acciones más referidas en el corpus y sus respectivas valoraciones:

+ Connotación Positiva
- Connotación Negativa



5.- Argumentos y fundamentos

La presente sección describe los principales argumentos y fundamentos que los autores esgrimen vinculados a los homicidios en la ciudad de Rosario.

- El Gobierno nacional y provincial es percibido como inoperante incapaz/indiferente de solucionar el conflicto ante la magnitud del fenómeno de la violencia criminal.
- Es responsable de “no parar la ola de violencia”. No es percibido como cómplice. “La Ministra de seguridad se la ve ocupada en otra cosa, odia a las fuerzas de seguridad”. “No se ve un plan de seguridad pública”.
- Predomina la presentación de las víctimas de homicidios en cálculo matemático de cantidad de personas vinculadas a la variable tiempo que comprende el inicio del nuevo gobierno y el tiempo transcurrido en lo que va del año. También se compara con el gobierno anterior y sus medidas de seguridad. “En 10 días ya van 12 asesinatos”.



Área Salud y Población

IIGG
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
GINO GERMANI
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - UBA



- Las conversaciones que humanizan a las víctimas (mencionan nombre, edad, profesión, cómo murieron y/o familia, lugares) surgen por experiencias de conocimiento personal de las víctimas en primera instancia y otras surgen por reflejo en medios de comunicación nacionales.
- Los medios de comunicación son vistos como indiferentes e indolentes. “C5N tiraron un perro en la alcantarilla y Rosario?” “No dicen nada, si no fuese por Twitter ni nos enteramos y creeríamos que vivimos en Suiza” y al “periodismo mediocre”.
- Requieren medidas de seguridad urgentes y visibles desde lo nacional, provincial y las autoridades locales.
- Prevalece la cólera, la impotencia y la indignación comparando la situación de inseguridad de Rosario- Santa Fe con hechos como el “asesinato de Fernando Báez”, “la situación de la muerte de los niños wichis” o recientemente “el asesinato del niño de 4 años y la violación de su madre”.
- Se describe en las conversaciones asesinatos a partir de características como homicidios “mafiosos” y “violentos”. “Narcocriminalidad sin límites”. “Son cuerpos desmembrados, hombres, mujeres, no tienen nombre propio” en donde “no se ve un horizonte de solución”. “Terminarán como narcos o llenos de narcos”. “Será un problema estacional, la cantidad de muertes en Rosario?” “El coronavirus es estacional? Prisión perpetua por asesinato”.

Resultados

Tendencias que prevalecen en el discurso



- Surge en la opinión pública la percepción de un avance progresivo de la violencia criminal que expresa el conflicto social que vive la ciudadanía. El homicidio en este marco constituye uno de los indicadores más precisos y comparables para medir dicha violencia.



- El discurso expresado en las redes sociales en cifras de muertos comparado con la variable tiempo y algunos relatos de los asesinatos descriptos en diversos escenarios y caracterizando la forma de reducción de los cuerpos a sus elementos mínimos, constituyen patrones de homicidios que trasuntan un entorno de miedo, incertidumbre y desesperanza.
- Subyace un vínculo fuerte entre violencia, seguridad y desarrollo actual y futuro de los rosarinos que va más allá de la pérdida de las vidas humanas y que involucra a la sociedad desde su calidad de vida y su porvenir.
- El silencio de las autoridades en todos sus estamentos y los medios de comunicación masiva sobre el fenómeno constituyen un problema en sí mismo. La población manifiesta sentirse desesperanzada y sin respuestas que satisfagan sus expectativas.
- La opinión pública oscila entre el enojo, el temor, la impotencia, expectativas y desesperanza. Las conversaciones poseen valoraciones negativas y se ven especialmente replicadas por otros autores. El reclamo explícito e implícito se presenta en la letalidad que lleva esta problemática que demanda medidas urgentes en sus diversos escenarios.

Conclusiones

- Aludir en las opiniones de la ciudadanía a la muerte en clave de homicidio o asesinato remite a concebir su vivencia respecto de su conceptualización.
- La muerte se comprende entonces, como un constructo elaborado a partir de la interacción social que en este caso, se reaviva en las noticias o información sobre ella, en las cuales entra en juego cuestiones de la propia mortalidad de las personas aumentando así su necesidad de protección.
- La muerte significada en el mundo interno desde la subjetividad de las personas subyace al pedido de intervención de las autoridades del estado frente a la oleada de homicidios en Rosario en forma de demanda y reclamo. Este pedido de intervención subyace a la necesidad de pedido de protección.
- El tema seguridad requiere de un plan de seguridad pública visible que implique el acuerdo transversal entre nación provincia y ciudad. La única manera de combatir este flagelo es entre todos los poderes juntos y la sociedad misma, en la cual la ética del cuidado y la responsabilidad solidaria de la población deben ser parte de las respuestas estatales.
- Más allá de la historia que versiona en los discursos los crímenes de la ciudad de Rosario, construyen desde sus relatos una topografía compleja de la violencia urbana, que transforma a la ciudadanía en población vulnerable la cual requiere ser considerada en su conjunto. El pedido de “respeto” en la



demanda a las autoridades, constituye uno de los puntos claves que requiere ser atendido.



Área Salud y
Población

IIGG
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
GINO GERMANI
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - UBA

