

**XIV JORNADAS NACIONALES DE DEBATE
INTERDISCIPLINARIO EN SALUD Y POBLACIÓN**
“Salud, derechos y desigualdades: desafíos urgentes”

Buenos Aires 2, 3 y 4 de septiembre, 2020

**“Problemáticas de consumo y la intervención en redes
comunitarias y redes personales en contextos de alta
vulnerabilidad social en Mendoza, Argentina.”**

Dr. Alejandro Paredes

Lic. Juan José Vera

Lic. Natalia Lier

Lic. Ricardo Álvarez

Lic. Nicolás Barroso

Introducción

El objetivo del presente trabajo es elaborar la sistematización de una experiencia de intervención en consumos problemáticos, en el marco del trabajo que realizan los Dispositivos de Tratamiento Comunitario (DTC) pertenecientes a la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR). Esta experiencia de política pública se encuentra en desarrollo en la provincia de Mendoza desde el año 2016. Desde la secretaría estatal se promueve la construcción de dispositivos con lógicas comunitarias para tratar el uso problemático de sustancias psicoactivas, y las situaciones críticas asociadas, en distintas poblaciones vulnerables del Gran Mendoza.

La particularidad de esta política experimentada en los territorios tiene que ver con la incorporación de herramientas teóricas y metodológicas provistas por el Análisis de las Redes Sociales (ARS de ahora en adelante) con el fin de realizar diagnósticos de barrios y usuarios a partir de hacer visibles sus redes sociales.

La pregunta que pretendemos responder mediante esta reflexión es: ¿de qué forma el ARS ayuda a configurar estrategias de intervención social, en los dispositivos de la SEDRONAR en la provincia de Mendoza?

La importancia del trabajo radica en que los resultados sistematizados servirán de base para diseñar y enriquecer distintos modelos de abordaje, tanto referidos a los consumos como a otras problemáticas sociales que padecen los sectores sociales más vulnerables.

Los Dispositivos de Tratamiento Comunitario (DTC)

El Tratamiento Comunitario es una metodología de abordaje territorial que se enmarca teóricamente en lo que se conoce como modelo ECO2. Según Machín (2010) este modelo se desarrolla para la intervención sobre un amplio abanico de fenómenos denominados de sufrimiento social, y emplea las redes sociales como una perspectiva teórico-metodológica para el diagnóstico de personas y de comunidades locales. La información provista es utilizada para el diseño y desarrollo de las estrategias de intervención en una variedad de contextos sociales (pero sobre todos aquellos considerados como de exclusión grave) con el fin de llevar adelante proyectos preventivos y de reducción de riesgos y daños.

Esta metodología es tomada por el organismo público nacional para articular acciones, instrumentos y prácticas, las cuales son planificadas desde los DTC para acompañar a personas que atraviesan situaciones de consumos problemáticos y mejorar sus condiciones de vida. Para alcanzar estos objetivos, los dispositivos hacen foco en los vínculos y en la articulación de distintas redes, a través de las cuales se promueven básicamente procesos de organización comunitaria.

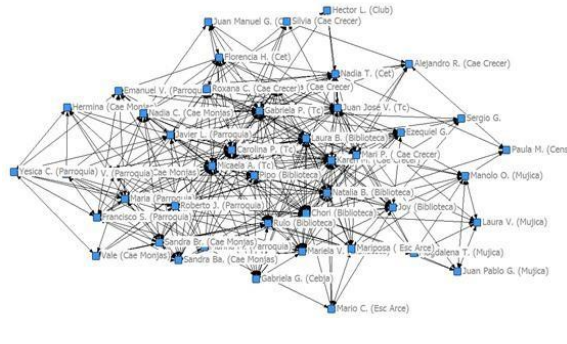
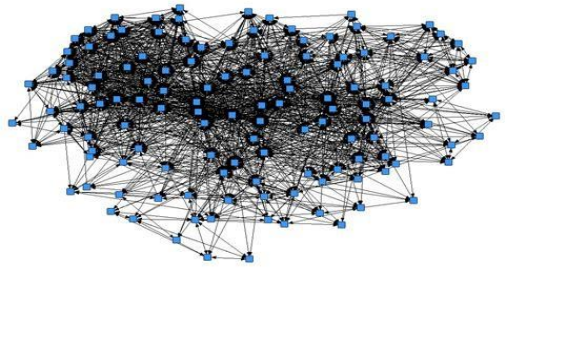
En relación al ARS se trabaja con dos enfoques metodológicos. Por un lado, el enfoque sociocéntrico es utilizado para analizar la evolución de las redes comunitarias construidas desde el trabajo de vinculación de los dispositivos con la comunidad barrial. Por otro lado, el enfoque egocéntrico es utilizado para estudiar las redes personales de aquellos usuarios problemáticos de sustancias que fueron asistidos por los equipos de la SEDRONAR. Estos dos niveles de abordaje, el de redes de comunitarias y el de redes personales, se articulan para realizar un diagnóstico inicial y posteriormente delinear intervenciones posibles sobre dichas redes.

A continuación, se presentan sintéticamente estos enfoques y se describen las estrategias de abordaje realizadas desde los equipos de Tratamiento Comunitario, a partir de la observación de las redes de un barrio y de las redes personales de un usuario.

El enfoque sociocéntrico y la estrategia comunitaria

En el método sociocéntrico el investigador conoce la totalidad de los elementos que conforman la población, pero ignora la relación entre ellos. El análisis consiste en definir la relación a observar y posteriormente asociar los componentes de esa población.

El caso que se presenta en este apartado, es el análisis de las redes subjetivas comunitarias pertenecientes al Barrio “La Gloria”, en el departamento de Godoy Cruz. Según Milanese (2013) esta red está constituida por todas las personas con las cuales el equipo considera tener relaciones amigables y las relaciones amigables entre ellos. Este entramado relacional constituye el capital social del dispositivo y su base segura. Para su graficación se utilizó un programa informático llamado “UCINET”.

| | |
|--|---|
|  |  |
| <p>Red Subjetiva Comunitaria junio 2016 Amplitud: 45 nodos Densidad: 34%</p> | <p>Red Subjetiva Comunitaria octubre 2016 Amplitud: 127 nodos Densidad: 19%</p> |

En el primer gráfico se visualiza una primera red de un tamaño de 45 nodos confeccionada en junio del 2016. La principal característica es la alta formalidad, ya que las personas que aparecen (nodos en el lenguaje reticular) están vinculadas estrictamente a organizaciones instituidas de la comunidad. A partir de esta evidencia, se planifica la realización de distintas actividades de vinculación, buscando la relación del dispositivo con nodos no formales del barrio. Por ejemplo, se organizan actividades preventivas en la feria de vecinos y vecinas que funciona los días sábados.

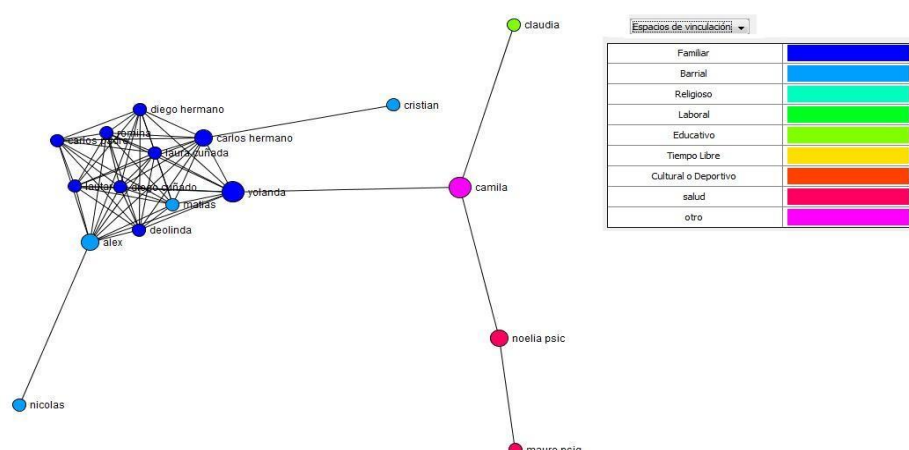
Como segundo dato aparece la densidad. Esta medida representa el porcentaje de las interconexiones o relaciones reales sobre las relaciones posibles. Se puede decir que a mayor densidad corresponde una mayor estabilidad y rigidez de la red, y a menor densidad corresponde mayor flexibilidad. Trabajar para modificar la densidad de una red es una de las acciones posibles en la intervención. En este caso la densidad de la primera red es del 34%.

En el segundo análisis realizado 4 meses después, se puede observar un aumento de la amplitud a 127 nodos. Comienzan a influir las actividades de vinculación destinadas a poner en contacto el equipo con personas vinculadas a espacios no formales del barrio. La red crece en tamaño, pero no de cualquier forma, sino guiada por este criterio.

Respecto a la densidad, ésta disminuye al 19%. La red deviene más flexible, pero con el riesgo de colapsar. Se plantea entonces, como estrategia de trabajo a futuro, fortalecer la vinculación de los nodos hacia el interior, generando espacios de encuentro y actividades que busquen integrar a las actoras y actores comunitarios.

El enfoque egocéntrico y el abordaje de casos

El enfoque egocéntrico es una herramienta útil para conocer la red personal de apoyo con la que cuenta un beneficiario y de este modo potenciar la intervención a partir de sus propios recursos sociales. A través de este método, la red se reconstruye desde los datos aportados por un actor inicial. De este modo, por medio de una entrevista realizada por un equipo interdisciplinario (conformado por psicólogo/a, trabajador/a social y operador/a) se parte de la escucha al usuario y se va indagando sobre otros actores con los que se relaciona. Tanto la entrevista como la graficación de las redes, se realizan a partir del programa informático “EGONET”.



En el gráfico, el color del nodo varía según los espacios de vinculación y el tamaño tiene que ver con la mayor o menor capacidad de intermediación. Según McCarty (2010) la intermediación es una medida de control de la información, que mide la capacidad de los nodos de ser puentes con otros. Se observan dos grandes subgrupos, el de la izquierda compuesto principalmente por familiares y vecinos muy cercanos a la familia y el de la derecha compuesto por recursos comunitarios. Esta visibilización permitió la incorporación del usuario a la escuela para adultos con el objetivo de concluir su escolaridad secundaria y potenciar su

inserción laboral. Su primo, cumplió la función de nodo puente para motivar su acceso a la escuela. Además, como no aparecían nodos vinculados con el tiempo libre, se fortaleció este aspecto. Su madre y su hermano mayor lograron contactarlo con dos amigos de la infancia, con los cuales no tenía relación en el último tiempo producto de su aislamiento.

Estas acciones persiguieron la finalidad de “normalizar” las redes personales del sujeto, entendiendo este concepto en los términos en que López (2010) lo plantea: “Consideramos como red social personal normalizada aquella que es percibida como suficientemente amplia, diversa, con mayoría de relaciones saludables y recíprocas, de densidad media y que ofrecen un buen sistema de apoyo social a la persona” (p.164).

Para dicho autor, una red normalizada también suele componerse de un centro de lazos fuertes (generalmente la familia) y una periferia de lazos débiles que facilita el acceso a otras redes heterogéneas, garantizando la integración plena en la comunidad. La diversificación de la red personal, fue la estrategia delineada en esta intervención.

Conclusiones

Dados los análisis expuestos, queda en evidencia la utilidad de hacer visibles las redes que se construyen, ya sea a partir del trabajo comunitario o desde las entrevistas realizadas a usuarios y usuarias con problemas de consumo. En la dimensión comunitaria, el enfoque sociocéntrico promovió pensar estrategias de intervención social y posibilitó la medición de los cambios generados a partir de parámetros cuantitativos. En la situación del análisis de las redes personales de los beneficiarios y beneficiarias que acceden a los dispositivos territoriales, el enfoque egocéntrico permitió identificar recursos comunitarios y apoyos a la hora de planificar el proceso terapéutico.

El ARS es una metodología de aplicación reciente en las Ciencias Sociales. El diseño de programas informáticos ha potenciado los análisis tanto en el uso de datos agregados como en enfoques más cualitativos y exploratorios. Su uso en lo que se refiere a intervenciones sociales recién ha empezado a mostrar su capacidad para realizar aportes significativos a distintas áreas, como por ejemplo los desarrollados en esta sistematización que pertenecen al campo de la Salud Mental.

Bibliografía

- Camarotti, A. C., & Kornblit, A. L. (2015). Abordaje integral comunitario de los consumos problemáticos de drogas: construyendo un modelo. *Salud colectiva*, 11, 211-221.
- López, S. A. (2010). Estrategias para la diversificación de la red personal de personas drogodependientes en proceso de reinserción. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 18, 163-182.
- Machín, J., Velasco, M., & Moreno, A. (2010). Eco2. ¿Un modelo de incidencia en políticas públicas? Estudio de caso de la REMOISS. *México DF: CAFAC*.
- Machín, J., Merlo, R., & Milanese, E. (2009). Redes sociales y farmacodependencias. Aportes para la intervención. *CONADIC-CAFAC. México*.
- McCarty, C. (2010). La estructura en las redes personales. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 19(2), 242-271.
- Milanese, E (2016). Teorías y conceptos. Glosario crítico Eco2. *São Paulo: Associação de Formação e Reeducação Lua Nova*.
- (2013). Tratamiento comunitario. Manual de trabajo I. *Sao Paulo: Empodera*.

Paredes, A. (2011). Tres debates sobre la metodología de Análisis de Redes Sociales. *E.*

Escalante Gómez, & M. Páramo, Aproximación al Análisis de Redes.

Touzé, G. (2010). Prevención del consumo problemático de drogas. Un enfoque educativo.

Buenos Aires, Troquel.